

Polcargo Group Sp. z o.o.

BIURO CERTYFIKACJI SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

Zasady certyfikacji



POLCARGO GROUP SP. Z O.O.
BIURO CERTYFIKACJI SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ
ŻEROMSKIEGO 32
81-963 GDYNIA
TELEFON: 58 6207941
FAX: 58 6216819
E-MAIL: polcargo.certyfikacja@beep.pl
polcargo.group@beep.pl
INTERNET: www.polcargo-group.pl

Gdynia 2012

Certyfikaty przyznawane przez Polcargo Group są bezstronnym dowodem sprawnego funkcjonowania każdego przedsiębiorstwa. Proces certyfikacji prowadzony jest zgodnie z obowiązującą normą **PN-EN ISO/IEC 17021:2011 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania.”**, przez wykwalifikowanych auditorów. Norma ta wprowadza zasadę otwartości, co ma na celu zdobycie większego zaufania do rzetelności i wiarygodności certyfikacji.

ETAPY UZYSKANIA CERTYFIKATU W POLCARGO GROUP:

I. Etap wstępny

- Wypełnienie przez Klienta zapytania ofertowego niezbędnego do przygotowania oferty i wyceny,
- Przygotowanie i przesłanie oferty Klientowi, na podstawie danych zawartych w zapytaniu ofertowym,
- Złożenie wniosku i jego przegląd,
- Podpisanie umowy wiążącej celem przeprowadzenia certyfikacji,
- Uzgodnienie terminu auditu, przekazanie planu auditu oraz przedstawienie zespołu audytorskiego.

II. Audit certyfikacyjny

- I etap auditu certyfikacyjnego ma na celu audytowanie dokumentacji i zasobów niezbędnych, aby przystąpić do II etapu certyfikacji,
- Celem II etapu auditu certyfikacyjnego jest zgromadzenie obiektywnych dowodów, że wdrożony system zarządzania spełnia wyspecyfikowane wymagania,
- Wnioski oraz informacja do klienta o wyniku auditu,
- Wydanie certyfikatu w przypadku pozytywnego zakończenia certyfikacji.

III. Działania w nadzorze

- Audyty w nadzorze przeprowadzane są co najmniej raz roku, aby jednostka certyfikująca mogła utrzymać zaufanie, że certyfikowany system zarządzania nadal spełnia wymagania pomiędzy audytami ponownej certyfikacji,
- Audyty w nadzorze są przeprowadzane co najmniej raz w roku. Pierwszy audit w nadzorze odbywa się najpóźniej 12 miesięcy od ostatniego dnia drugiego etapu auditu.

IV. Ponowna certyfikacja

- Celem auditu ponownej certyfikacji jest potwierdzenie stałej zgodności i skuteczności systemu zarządzania jako całości oraz jego stałej odpowiedzialności i przydatności do zakresu certyfikacji,
- Audit ponownej certyfikacji wykonywany jest w 3 roku ważności certyfikatu, w terminie umożliwiającym zachowanie ciągłości ważności certyfikatu.

Termin realizacji auditu certyfikacyjnego: około 4 tygodni.

V. Rozszerzenie certyfikacji

Organizacja może wystąpić o rozszerzenie zakresu certyfikacji. Decyzję tą powinna w formie pisemnej przedstawić Polcargo Group.

VI. Ograniczenie, zawieszenie, cofnięcie certyfikacji

Ograniczenie, zawieszenie, cofnięcie może nastąpić w przypadku:

- Jeżeli audit nadzoru wykaże rażące zaniedbania – ograniczenie,
- Stwierdzenia, na podstawie auditu, analizy reklamacji lub jakiegokolwiek innej informacji, iż system zarządzania nie funkcjonuje odpowiednio, a organizacja nie robi nic w kierunku jego udoskonalenia, lub też zauważono rażące niezgodności – zawieszenie,
- W przypadku stwierdzenia, na podstawie auditu, analizy reklamacji lub jakiegokolwiek innej informacji, iż system zarządzania nie funkcjonuje prawidłowo, a organizacja nie robi nic w kierunku jego udoskonalenia, lub też zauważono rażące niezgodności, które nie są monitorowane i analizowane, ani żadne działania korygujące nie są podejmowane – cofnięcie.

Decyzję dotyczącą działań podejmuje V-ce Prezes po dokładnej analizie zgromadzonego materiału. W przypadku, gdy certyfikacja zostanie cofnięta, ponowne uzyskanie certyfikacji przez organizację jest możliwe po przejściu całej procedury certyfikacyjnej. Po zawieszeniu certyfikacji Klient może starać się o jego odwieszenie. Może to nastąpić, jeżeli audit nadzoru wykaże, że wszelkie niezgodności zostały skorygowane, a organizacja wykazuje chęć udoskonalenia systemu. W przypadku ograniczonej certyfikacji, przy audicie nadzoru lub ceny bierze się pod uwagę obszar, gdzie certyfikacja ma być ponownie przyznana. Jeżeli organizacja spełnia wymagania otrzymuje kolejną certyfikację na dany obszar, a jeżeli jest to audit oceny, dokonuje się jednej certyfikacji, uzupełnionej o obszar, na którym stwierdzono funkcjonowanie systemu.

VII. Certyfikat i znak certyfikacji POLCARGO GROUP

Każdy Klient POLCARGO GROUP, który pozytywnie przeszedł proces certyfikacji, otrzymuje certyfikat potwierdzający wdrożenie i utrzymywanie systemu zarządzania. Certyfikat upoważnia Klienta do posługiwania się znakiem certyfikacji POLCARGO GROUP. Klient POLCARGO GROUP posługując się znakiem certyfikacji systemu zarządzania może stosować znak certyfikacji tylko w sposób, do jakiego został upoważniony na piśmie przez POLCARGO GROUP.

VIII. Skargi i odwołania

Klient ma prawo do złożenia skargi na działalność POLCARGO GROUP i złożenia pisemnego odwołania od decyzji wydanych przez POLCARGO GROUP w sprawie nie przyznania, odwołania, cofnięcia lub zawieszenia certyfikacji. Odwołania rozpatrywane są przez Prezesa Zarządu POLCARGO GROUP.